

## REGULAMIN OGÓLNY GABINETU MASAŻU MASSAGE THERAPY

1. Korzystanie z usług gabinetu masażu równoznaczne jest ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez gabinet masażu.
2. Każdy Klient zobowiązany jest, przed rozpoczęciem zabiegu, przy pierwszej wizycie, do wypełnienia Karty Klienta (zgody na masaż), na której umieszcza swoje podstawowe dane osobowe (imię, nazwisko, data urodzenia, telefon kontaktowy, rodzaj masażu). W przypadku nie udzielenia pełnych informacji odnośnie swojego stanu zdrowia, Klient zwalnia Gabinet z ewentualnej odpowiedzialności. Jednocześnie Klient zobowiązany jest do poinformowania pracownika Gabinetu o jakichkolwiek zmianach w jego stanie zdrowia (nawet podczas kolejnych wizyt).
3. Gabinet nie świadczy usług na tle seksualnym. Jakikolwiek próby namawiania skutkują przerwaniem zabiegu oraz pobranie od Klienta 100% kwoty za umówiony wcześniej zabieg. Masażysta zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania masażu jeśli spotka się z zachowaniem nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje (propozycje seksualne, nękanie, agresja itp. w takich przypadkach zostanie wezwana Policja) opłata za zabieg zostanie pobrana, jak za zabieg który się odbył.
4. 5. Gabinet nie świadczy usług masażu rehabilitacyjnego. Gabinet świadczy usługi z zakresu masażu klasycznego, relaksacyjnego, terapeutycznego oraz podstawowych zabiegów pielęgnacyjnych i kosmetycznych.
5. Personel Gabinetu zobowiązany jest udzielić rzetelnych informacji dotyczących przebiegu i rezultatów masażu oraz wykonać go wedle obowiązujących zasad i wskazań.
6. Vouchery realizowane są tylko od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni świątecznych) po wcześniejszym umówieniu wizyty. Rezerwację z Voucheru należy dokonać najpóźniej na tydzień przed upływem terminu jego ważności – w przeciwnym wypadku, możliwość rezerwacji i wykonania usługi przepada. W przypadku nie odwołania wizyty z 24 – godzinnym wyprzedzeniem, voucher przepada. Nie ma możliwość wymiany Vouchera na gotówkę. Gabinet nie zwraca kosztów za niewykorzystany Voucher.
7. Promocje, bony, kupony – nie łączą się, a zabiegi z zakupionych przez Klienta pakietów nie ulegają wymianie na inne.
8. Promocyjne ceny realizowane są po wcześniejszej rezerwacji w godzinach od 11.00 do 17.00.
9. W trosce o wysoką jakość usług w gabinecie klient jest zobowiązany przyjść 5-10 minut przed umówioną godziną w celu przygotowania się do masażu. Umówiona godzina masażu jest godziną jego rozpoczęcia. W innym przypadku masaż zostanie skrócony o ilość spóźnionych minut. Czas podany obejmuje przygotowanie przed/po masażu oraz czas samego masażu.
10. Gabinet zastrzega sobie możliwość do odwołania zabiegów z nieprzewidzianych przyczyn losowych.
11. Wszystkie zmiany dotyczące zabiegów bądź ich odwołanie prosimy zgłaszać najpóźniej 24 godziny przed planowanym zabiegiem. Za usługi odwołane w późniejszym czasie pobierana będzie opłata w wysokości 100% zamówionej usługi.
12. W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.
13. Gabinet zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie.